

La mejor solución profesional para sus  
necesidades y la de sus familiares.

**Memoria de actividad 2011**

## IDEA - MISIÓN – VISIÓN

A TU LADO GRUPO es una empresa de Servicio Integral de Atención Social que persigue conseguir el Bienestar y la Calidad de Vida de las personas que necesitan ayuda en su hogar.

A TU LADO GRUPO surge como consecuencia de experiencias personales derivadas de la necesidad de encontrar soluciones personalizadas para nuestros familiares que les permitan mejorar sus condiciones de vida y resolver las urgentes dificultades cotidianas que les puedan surgir.

A TU LADO GRUPO desarrolla sus servicios con una decidida vocación de ética profesional, atención personalizada y adaptada a las necesidades reales de cada persona. A todos nuestros usuarios les ofrecemos profesionales especializados que aportan seguridad, calidad y confianza.

A TU LADO ofrece un servicio innovador, de carácter polivalente y que cubra todas las necesidades habituales que surgen en su domicilio, a través de un sumatorio de acciones de tipo doméstico y asistencial, llevadas a cabo por un equipo de profesionales altamente cualificado y especializado.

Desde una filosofía basada en los principios de dignidad, respeto e integración, A TU LADO GRUPO proporciona la respuesta y el apoyo específico y necesario para conseguir la satisfacción global de toda la familia.

## A QUIÉN VAMOS DIRIGIDOS.

Nuestros servicios se orientan a la atención prioritaria de:

- Personas con discapacidad independientemente de su edad.
- Personas con cualquier tipo de dificultad de movilidad en su domicilio, comunidad o empresa.
- Personas mayores con dificultades de auto-cuidado o que vivan solos y requieran la ayuda necesaria para permanecer en el hogar o acondicionar el mismo.
- Cualquier persona (independientemente de su edad) que tenga una necesidad que cubrir en su domicilio.

## QUÉ OFRECEMOS.

Ofrecemos un servicio integral y único en Asturias que consiste en:

### 1. Televigilancia

Te ofrecemos un servicio novedoso e innovador en Asturias. La posibilidad de disponer de sistema de video vigilancia IP de garantías, efectivo y de bajo coste. Utilizando cámaras de última tecnología IP, los usuarios podrán tener acceso instantáneo desde un receptor adecuado ( Ordenador, teléfono móvil.. ) a lo que ocurre en un entorno determinado.

Nuestro objetivo es conseguir la tranquilidad de los familiares a través de cámaras de alta calidad que vigilan, prestando atención y asistencia las 24 horas del día los 365 días del año.

## 2. Estimulación sensorial.

Desde un bebé recién nacido hasta una persona madura, todo lo que conocemos del mundo que nos rodea proviene de la interpretación de los mensajes recibidos por los sentidos. Las experiencias sensoriales generadas en una atmósfera de confianza y relajación resultan agradables y benefician a los sujetos de forma positiva.

Estas experiencias tratan de estimular los sentidos primarios sin necesidad de que haya una actividad intelectual elaborada. Experiencias: relajación, estimulación, comunicación, movimiento. Cuanto mayor haya sido nuestra actividad sensorial desde nuestra infancia, mayor será la reserva mental de la que dispondremos en el futuro.

## 3. Servicios asistenciales y domiciliarios.

- a. Cuidado de mayores y dependientes.
- b. Acompañamiento a tiempo parcial o completo.
- c. Asistencia del hogar.
- d. Limpieza de cristales.
- e. Peluquería a domicilio.
- f. Fisioterapia.
- g. Catering. Preparación de comidas.

Todo nuestro personal ha sido formado para desempeñar sus tareas de una forma efectiva y ofrecerle la seguridad de que en caso de emergencia actuarán profesionalmente.

4. **Soluciones personales de Accesibilidad y Movilidad** en su domicilio particular/ comunidad o empresa:

- a. **Sillas de ruedas.**
- b. **Scotters.**
- c. **Grúas elevadoras.**
- d. **Salvaescaleras para tramo recto, curvo o varias plantas**
- e. **Orugas.**
- f. **Elevadores verticales**
- g. **Ascensores especiales.**

5. **Formación.**

Desde A tu lado Grupo, servicio integral de atención social apostamos por un modelo de prestación de servicios basado en **la profesionalidad y en la calidad**. Estos objetivos solo son posibles con una adecuada capacitación y **especialización formativa** adaptada a las necesidades que plantean los usuarios destinatarios del servicio.

Por ello a todo nuestro personal de servicios asistenciales y domésticos **los hemos formado** en materias básicas como primeros auxilios y protocolos de actuación frente a emergencias que le permiten solventar con garantías situaciones que se puedan presentar en el desarrollo de su actividad.

6. **Reformas y Reparaciones** en los domicilios particulares . comunidades o empresas ( pintura , electricidad, fontanería, albañilería , parquet, persianas, comunicaciones ) **como complemento a los servicios ofrecidos por A tu lado Grupo.**

**7. Urgencias. Servicio de 24 horas para averías domésticas. electrodomésticos, fontanería, albañilería, cerrajería, antenas de TV..**

## **8. Venta de productos sanitarios.**

**A tu lado Grupo** pone a disposición tanto de los usuarios **particulares como de los profesionales** una amplia gama de productos:

- ❑ Pañales.
- ❑ Esponjas jabonosas.
- ❑ Guantes de latex/vinilo
- ❑ Colchones anti-escaras.
- ❑ Vestuario laboral
- ❑ Calzado sanitario
- ❑ Productos ortoprotésicos.

## **9. Gestión de Ayudas y Subvenciones:**

- Grado y Nivel de Dependencia.
- Prestaciones ortoprotésicas.
- Para la reforma de su domicilio, comunidad o empresa.
- Para la compra de productos socio-sanitarios
- Prestación sanitaria y farmacéutica para discapacitados.

## CON QUIÉN CONTAMOS.

Contamos con un equipo multidisciplinar altamente cualificado que trabajan por y para las personas, siendo una organización próxima a nuestros clientes, estando donde los problemas se producen.

## VALOR AÑADIDO QUE OFRECEMOS:

- **Servicio Atención al Cliente 24 horas. Línea 900. Llamada GRATUITA.**
- **Presupuesto personalizados y sin compromiso.**
- **Equipo polivalente y cualificado.**
- **Tratamiento personalizado.**
- **Facilidades de pago. Financiación propia.**
- **Control de calidad. Cuestionario de satisfacción.**